



## **Kvalitetsrapport 2015/2016**

### **ABF SFI Stockholm (Sveavägen)**

**SKOLENHET**

<i>Skolenhet:</i> ABF SFI Stockholm		
<i>Huvudman för utbildningen:</i> Stockholms stad		<i>Skolform:</i> Entreprenad
<i>Studievägar:</i> Sfi 2, Sfi 3		<i>Antal elever i snitt per månad:<sup>1</sup></i> 650
<i>Andel som studerar dagtid:</i> 71 %	<i>Andel som studerar kvällstid:</i> 27 %	<i>Andel övrig tid (tex helg, distans):</i> 2 %
<i>Totalt antal medarbetare:</i> 23		<i>Antal sfi-lärare</i> 17
<i>Andel enligt avtal behöriga sfi-lärare:<sup>2</sup></i> 100 %	<i>Andel sfi-lärare med kompetensutvecklingsplan:<sup>3</sup></i> 0 %	<i>Andel övriga lärare:</i> 0 %
<i>Mer information om skolenheten finns på webbplats:</i> <a href="http://www.abfsfi.se">www.abfsfi.se</a>		

**SKOLENHETENS KVALITETSARBETE****Arbetsformer**

Vi arbetar systematiskt med kvalitetsarbete löpande under året på ledningsnivå, i arbetsgrupperna och som enskilda medarbetare. Kvalitetsarbetet är en integrerad del av ordinarie planering, styrning och uppföljning. Resultaten sammanställs, värderas och analyseras och är underlag för förbättringsåtgärder och utvecklingsprojekt. Utbildningsansvarig ansvarar för kvalitetsarbetet.

Alla resultat från våra enkätundersökningar, utvärderingar, dialogmöten och andra resultat sammanställs av ledningen för att sedan tas upp med lärarna på våra veckomöten och planeringsdagar. Där går lärare och ledning tillsammans igenom dokumenten och analyserar dem. Allt dokumenteras och om så behövs vidtas åtgärder som återkopplas och stäms av med eleverna, exempelvis på kommande elevråd.

Centralt för skolans kvalitetsarbete är de dialogmöten som hålls två gånger per år. De drivs av eleverna själva, som klassvis förbereder frågor som de vill ta upp med ledningen och förslag på hur de tycker att verksamheten ska utvecklas. Oftast är elevernas önskemål och synpunkter möjliga att tillgodose och utveckla, vilket vi gör tillsammans, ledningen, lärare och elever.

Lärarna för naturligtvis också kontinuerlig dialog med sina klasser i den löpande verksamheten.

**Underlag och källor**

Underlag för analys av resultatet är:

1. Dialogmöten (elevråd) två gånger per år, (20 av 23 grupper deltog),
2. Sammanställning av betygsstatistik,
3. Inkommande synpunkter och klagomål,
4. Skriftlig utvärdering om arbetssätt och kursinnehåll (en gång per termin), ca 470 personer av 650 deltog,
5. Extern digital undersökning om studierna. Senaste svarsfrekvens 83 %,
6. Arbetsmöten (en gång i veckan) och annan relevant information som bedöms vara en viktig aspekt av måluppfyllelsen,
7. Intern enkätutvärdering om diskriminering och kränkande behandling (360 svar),

<sup>1</sup> Elever inom sfi kan studera på heltid eller deltid, här specificeras inte studieomfattningen.

<sup>2</sup> Behörig sfi-lärare enligt avtal innehar lärarexamen och minst 60 hp i ämnet svenska som andraspråk.

<sup>3</sup> Sfi-lärare med kompetensutvecklingsplan innehar en planering som leder till att de kommer uppnå full behörighet enligt avtal inom maximalt ett år.

Ledningen stämmer av gentemot styrdokument, mål och budget. Kvalitetsarbetet sammanställs i samband med den årliga kvalitetsrapporten. Kvalitetsrapporten är underlag för kommande års Kvalitetsplan och Kvalitetsgarantier.

### **Analys och bedömning av kvalitetsarbetet**

Vi bedömer skolans kvalitetsarbete som tillfredställande. Under läsåret 2015/2016 genomförde vi två skriftliga utvärderingar, en extern digital utvärdering och två dialogmöten. Resultaten sammanställdes och brister och eventuella åtgärder diskuterades med lärarna och ledningen på våra veckomöten. I den externa undersökningen som genomfördes i april 2016 deltog 83 % av eleverna, vilket vi anser ger oss ett bra underlag för kvalitetsmätning och en ökning med 10 procentenheter jmf 2015. Ett årskvalitetshjul har använts för att synliggöra och strukturera upp kvalitetsarbetet på skolan.

Kvalitetsplanen i tabellform har varit ett viktigt och överskådligt verktyg i kvalitetsarbetet. En måltabell för överblick och uppföljning har tagits fram där de aktuella målen för läsåret presenteras på ett enkelt och strukturerat sätt.

Vi anser att våra rutiner gällande kvalitetsarbetet fungerar väl.

## **VERKSAMHETENS PRIORITERADE ÅTGÄRDER FÖR UTVECKLING I FÖREGÅENDE KVALITETSRAPPORT OCH KVALITETSPLAN**

### **Följande områden har varit prioriterade under läsåret 2015/2016:**

- Utveckla IT och integrera IKT i undervisningen
- Utveckla arbete med studieteknik på hela skolan
- Utveckla våra arbetssätt för att säkerställa att undervisningen är forskningsbaserad

### **Mål/åtaganden för läsåret 2015/2016:**

1. IKT är integrerad i undervisningen på alla nivåer och studievägar och personalen använder innovativa metoder och arbetssätt gällande IT och IKT.
2. Arbetet med att förbättra studieteknik hos eleverna är välorganiserat på alla nivåer.
3. Alla lärare i klassrummet ska ta beslut utifrån den för tillfället bästa tillgängliga kunskapen på området.

## **UPPFÖLJNING AV VERKSAMHETENS MÅL**

### **Kunskaper**

#### ***Mål***

##### *Nationella mål*

- Varje elev får stöd och undervisning utifrån sina individuella utbildningsmål, behov och förutsättningar.
- Ge stöd och stimulans till alla elever så att de utvecklas så långt som möjligt.
- Läraren ska i undervisningen beakta resultat av utvecklingen inom ämnesområdet och för undervisningen relevant pedagogisk och annan forskning.

##### *ABFs eget mål utifrån prioriterade utvecklingsområden:*

- IKT är integrerad i undervisningen på alla nivåer och studievägar och personalen använder innovativa metoder och arbetssätt gällande IT och IKT.
- Arbetet med att förbättra studieteknik hos eleverna är välorganiserat på alla nivåer.
- Alla lärare i klassrummet ska ta beslut utifrån den för tillfället bästa tillgängliga kunskapen på området.

## Resultat

I tabellerna nedan presenteras resultaten från enkätundersökningen om studierna som genomfördes under VT 2016. Svarefrekvensen uppgick till 83 %.

### Arbetet med individuella studieplaner

#### Har du en studieplan?

	Ja	Nej	Förstår inte frågan
Ht 13	76 %	14 %	10 %
Vt 14	62 %	21 %	17 %
Vt 15	70 %	19 %	11 %
Vt 16	65 %	22 %	13 %

### Arbetet med information och återkoppling till studerande

#### Mina lärare berättar vad jag måste kunna för att få betyg

	Stämmer helt	Stämmer ganska bra	Stämmer ganska dåligt	Stämmer inte alls	Vet inte/förstår inte frågan
Ht 13	55 %	37 %	2 %	3 %	3 %
Vt 14	52 %	38 %	3 %	2 %	5 %
Vt 15	53 %	40 %	3 %	2 %	2 %
Vt 16	56 %	38 %	2 %	1 %	3 %

### Arbetet med elever som är i behov av särskilt stöd

- Extra tillval i skrivning och konversation arrangerades 2 gånger i veckan utanför ordinarie sfi för elever med behov av särskilt stöd under 2015/2016.
- En lärarresurs arbetade under läsåret med elever som hade behov av extra läsförståelse.
- Individuell undervisning med tre elever (4 tim/vecka). Två av eleverna fick betyg.
- Lärarna har fått fortbildning i Rydaholmsmetoden som riktar sig till elever med läs- och skrivsvårigheter.
- Extra resurs arbetade med elever som är i behov av särskilt stöd både individuellt och i mindre grupper

### Lärarnas behörighet och kompetensutveckling

Under 2015/2016 hade samtliga tillsvidareanställda lärare på ABF behörighet att undervisa i svenska för invandrare. Två lärare väntar på sin lärarlegitimation och under tiden har andra uppgifter än undervisning. Samtliga lärare har också deltagit i minst en heldagskurs/fortbildning och sedan delat med sig av sina kunskaper på gemensamma möten. På det sättet har vi berikat verksamheten med de senaste pedagogiska utvecklingsresultaten. Gemensamma och individuella kompetensutvecklingsinsatser som genomfördes under läsåret var bland annat: Framgångsrik undervisning i sfi (en kväll), posttraumatiskt stressyndrom (en halvdag), att alfabetisera vuxna och unga vuxna (en dag), Grej of the day (en halvdag), Annorlunda språkmetoder med Ulf Levin (en kväll), Rydaholmsmetoden (en heldag), Prosodi och uttal (tre tillfällen), Framgångsfaktorer på sfi (en heldag), Minne och inläring (tre tillfällen), mm.

Varje ny lärare, inklusive vikarier får en mentor för att på ett effektivt sätt bekanta sig med våra arbetssätt och rutiner.

### IKT i undervisningen

I maj startade projektet ”Blogga och flippa - pedagogiskt och gränsöverskridande”.

### Övrigt

Arbetet med elevmagasinet ”Världen och Vi”, i samarbete med ABF Vux i Göteborg, är igång och under våren 2016 har ABF Stockholm gett ut två upplagor av Världen och Vi.

## ***Analys och bedömning av måluppfyllelsen***

### *Arbetet med individuella studieplaner*

Enligt resultaten i de externa enkätundersökningarna har andelen elever som har svarat positivt på frågan om studieplanen sjunkit med 5 procentenheter från 70 % (14/15) till 65 % i år. Under året har vi sett till att varje ny elev som började hos oss fått en individuell studieplan i digital form redan under introduktionen. Vanligtvis arbetar lärarna kontinuerligt med att uppdatera studieplanen i samband med individuella samtal.

Vi konstaterar att det finns förbättringsområden vad gäller arbetet med studieplaner på skolan. Nästa läsår kommer vi att göra om mallen och hitta andra digitala verktyg som skulle göra studieplanen mer överskådlig och lättare att arbeta med.

### *Arbetet med information och återkoppling till studerande*

Skolans resultat vad gäller arbete med information och återkoppling till studerande håller en positiv trend under de senaste tre åren. Alla lärare arbetar med formativ bedömning, både under lektioner och genom individuella samtal med elever. Kurserna delas upp i tre delmål med mellantester efter varje delmål för att eleverna ska ha bättre översikt över hur långt man har kommit, hur mycket det är kvar och vilka extra insatser som krävs för att nå varje kursmål på väg till NP.

Kursmålen och kunskapskraven tas upp under introduktionen och sedan under lektionen och de individuella samtalen. Både resultaten av enkätundersökningen, deltagarrådet och vår intern undersökning visar på att eleverna är nöjda med återkopplingen läraren ger.

### *Arbete med elever som är i behov av särskilt stöd*

Vår resurslärare arbetar som resurs i främst studieväg 2-grupperna där hon arbetar antingen individuellt med elever som har behov av särskilt stöd eller med 2- 5 elever i taget. Resursläraren hjälper även till med latiniseringen om behov uppstår. Det underlättar för ordinarie lärare då det är svårt att ge tillräckligt stöd för enstaka elever i en större grupp.

Vi har också en extrakurs i läsförståelse för ”2D-elever”. Problemen i bristande läsförståelse märks hos eleverna redan på kurs 2B och följer med på kurs D med mycket goda resultat.

### *Arbete med studieteknik*

Vi har tagit del av forskning som finns kring studieteknik och inlärningsstrategier, främst inom området *Minne och inläring*. Två gånger per termin har vi haft temavecka om studieteknik, tagit fram material och övningar som nu finns i lärarplattformen Fronter och eleverna arbetar gruppöverskridande där t.ex D-elever hjälper/samarbetar med B-elever kring inläring. Tyvärr har vi inga mätbara resultat gällande våra insatser om förbättrad studieteknik men de goda betygsresultaten bekräftar positiv utveckling. Arbete med studieteknik kommer att framöver vara i centrum, särskilt för elever på stv 2.

### *Kompetensutveckling och kollegialt lärande*

Det går alltid att utveckla sin profession oavsett om man är nyexaminerad lärare eller lärare med lång erfarenhet. Vi anser därför att det är viktigt med inspiration och input utifrån och satsar på kompetensutveckling av lärarna vilket gett resultat. Både individuellt inriktade insatser och gruppvis utformade kompetensutvecklingsinsatser har gett nya idéer till lärarna och utvecklat nya arbetssätt.

Här är några exempel på insatserna utöver all ovannämnd fortbildning under 15/16:

### *Rydaholmsmetoden*

Under våren fick vi bekanta oss med ”Rydaholmsmetoden” som riktar sig till lässvaga elever. Representant för Rydaholmsmetoden hade en heldags utbildning för alla våra lärare. Metoden används nu av läraren som arbetar med enskild undervisning.

### Minne och inläring

En av våra lärare som studerar psykologi vid Stockholms universitet hade 4 träffar/workshops med fyra andra lärare med tema ”Minne och inläring”. Träffarna innehöll både teori och praktiska övningar. Uppföljning och sammanfattning av insatsen skedde på ett av våra pedagogiska möten.

### Prosodi och uttal

En av våra lärare som är expert på prosodi och uttal höll i uttalskurs för övrig personal vid tre tillfällen under våren.

### Framgångsfaktorer på sfi

Jenny Hostetter som jobbar på ABF Vux i Göteborg besökte oss under våren. Hon står bakom rapporten om framgångsmetoder på sfi och höll i föredrag om innehållet. Förutom rapporten berättade Jenny om metoder hur lärarna på bästa sättet arbetar med vårt gemensamma (ABF Stockholm och ABF i Göteborg) elevmagasin ”Världen och Vi”.

Att använda sig av beprövad erfarenhet i undervisningen är en viktig aspekt i det pedagogiska arbetet och vi kommer att fortsätta att arbeta med liknande upplägg där lärarna ägnar sig åt organisatoriskt lärande. Vi kommer att fortsätta vårt utvecklingsarbete under nästa år med att säkerställa att våra arbetsmetoder vilar på beprövad erfarenhet och hitta effektiva former för det.

## Bedömning och betygssättning

### Mål

#### Nationella mål

- Varje elev tar ansvar för sitt lärande och sina studieresultat.
- Varje elev ska kunna bedöma sina studieresultat och utvecklingsbehov i förhållande till kraven för utbildningen.

#### ABFs eget mål utifrån prioriterade utvecklingsområden

- Bibehålla det goda betygsresultatet på 100 %.
- Andel elever som uppnår godkänt betyg på hela utbildningen inom ett år samt andel godkända sfi-elever inom 600 närvarotimmar ska öka (för närvarande 72 %)

### Resultat

I tabellerna nedan presenteras provstatistiken från kurserna 2B, 2C, 3C och 3D de senaste tre år (ABF) och det senaste året i Stockholm totalt.

Andel godkända på prov och godkända betyg inom sfi på ABF de senaste tre åren

ABF	Andel godkända prov kurs 2B	Andel godkända betyg kurs 2B	Andel godkända prov kurs 2C	Andel godkända betyg kurs 2C	Andel godkända prov kurs 3C	Andel godkända betyg kurs 3C	Andel godkända prov kurs 3D	Andel godkända betyg kurs 3D
2013/2014	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	98,4 %	100 %
2014/2015	98,6 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	99,5 %	100 %
2015/2016	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	99,3 %	100 %

Andel godkända på prov och andel godkända betyg inom SFI i Stockholm totalt senaste året

Stockholm	Andel godkända prov kurs 2B	Andel godkända betyg kurs 2B	Andel godkända prov kurs 2C	Andel godkända betyg kurs 2C	Andel godkända prov kurs 3C	Andel godkända betyg kurs 3C	Andel godkända prov kurs 3D	Andel godkända betyg kurs 3D
2015/2016	99 %	99 %	93 %	94 %	98 %	98 %	92 %	95 %

Diskrepansen mellan godkända på prov och godkända på kursen de senaste tre åren (procentenheter) **ABF**

ABF	kurs 2B	kurs 2C	kurs 3C	kurs 3D
2013/2014	0	0	0	1,6
2014/2015	1,4	0	0	0,5
2015/2016	0	0	0	0,7

Diskrepansen mellan godkända på prov och godkända på kursen det senaste året (procentenheter) **Stockholm**

Stockholm	kurs 2B	kurs 2C	kurs 3C	kurs 3D
2015/2016	0	1	0	3

Tabellerna nedan visar antal deltagare som avslutat kurs D inom ett år.

Antal deltagare som avslutat kurs D inom ett år de senaste tre åren (**ABF**)

Studietid	Antal betyg D 2013/2014	Antal betyg D 2014/2015	Antal betyg D 2015/2016
<1 år	114*	155*	186*
Indikator	114/185 = 61,6 %	155/215 = 72 %	186/287 = 64,8 %

\*- antal D-betyg inom 600 timmar

Antal deltagare som avslutat kurs D inom ett år det senaste tre åren (**Stockholm**)

Studietid	Antal betyg D 2013/2014	Antal betyg D 2014/2015	Antal betyg D 2015/2016
<1 år	1534*	1551*	1511*
Indikator	1534/2337 = 65,6 %	1551/2473 = 63 %	1511/2456 = 61,5 %

\*- antal D-betyg inom 600 timmar

### ***Analys och bedömning av måluppfyllelsen***

#### *Resultat på samtliga kurser och diskrepansen*

Resultaten visar att vi når upp till skolans mål gällande alla kurser. Under senaste läsåret når vi 100 procentigt resultat på samtliga kurser och diskrepansen mellan noll och 0,7 procentenheter. Det finns fler bidragande orsaker till dessa goda resultat.

- Studieväg 2-grupperna fortsätter att vara små där lärarna har ett etablerat arbetssätt och sedan några år tillbaka jobbar i ett arbetslag.
- Enligt deltagarrådet har riktade aktiviteter på eftermiddagarna haft stor påverkan på elevernas framgångar, då de själva kunnat välja utifrån sina behov och intressen. Tillvalen som vi haft under året var grammatik och skriv, konversation och språkcafé.
- Eleverna har haft stor möjlighet till flexibilitet i form av ökning av studietakten där de kunde delta i antingen två grupper på förmiddag och eftermiddag eller komplettera ordinarie sfi på förmiddagarna med extra tillval utifrån egna behov.
- Lärarna arbetar kontinuerligt med kamratbedömning och självskattning som medvetandegörande processer.
- Vårt läsförståelseprojekt har gett resultat för elever som är svaga på läsförståelse att snabbare nå sina mål.
- Lärarna jobbar kontinuerligt med studieteknik på lektionerna.
- ABF Sfi är en lärande organisation där erfarenhetsutbyte och spridning av kunskaper lärare emellan pågår ständigt, både på det formella och informella planet.
- Lärarna sambedömer nationella prov gruppvis och gemensamt oavsett nivå flera gånger per termin (på pedagogiska möten).
- Allt bedömningsarbete under de senaste åren och andra ovan nämnda faktorer har gjort att lärarna är mycket säkra när eleverna ska anmälas till nationella prov. Detta kan förklara de goda resultaten och den låga diskrepansnivån.

*Andel studerande som uppnår godkänt betyg på hela utbildningen inom ett år från kursstart*

Andelen elever som klarat kurs D (64,8 %) inom 600 timmar är 7,2 procentenheter lägre än det föregående året. Det beror på att vi har fler elever på stv 2 än tidigare, vilket gör att det tar längre tid. Vi strävar efter att effektivisera undervisningen och korta tiden för elever att uppnå sina mål. En satsning som vi tror kan vara effektiv är att öka användandet av digitala hjälpmedel, något som vi vet blir viktigare och viktigare i samhället och skolvärlden. Vi måste ytterligare utveckla och integrera IKT i undervisningen för att kunna ge våra elever de bästa förutsättningarna och bibehålla våra goda resultat. Under nästkommande läsår kommer vi att börja arbeta med elevbloggar och flippad klassrum.

*Övrigt – betygssättning*

Under våren har vi arbetat med betygssättning på ett annorlunda sätt. Lärarna skulle meddela betyg på kursen före resultatet på Nationella provet. Avsikten var att medvetandegöra betygssättningsprocessen ännu mer hos våra lärare och få ett annat perspektiv på betygssättningen och betygsunderlaget. Betygen som meddelades före NP och resultatet av NP utgjorde sedan grund för slutbetyget. Än så länge kan vi inte se några mönster om hur detta sätt att sätta betyg skiljer sig från betygssättningen vi är vana med. Vi kommer att göra en uppföljning under hösten när vi har mer underlag för analys.

**Lärandemiljö****Mål**

- ABF SFI Stockholm ska vara en trivsamt och trygg arbets- och studiemiljö för utveckling och lärande.
- Samtliga elever som deltar i sfi-undervisningen på ABF ska känna till innehållet i planen mot diskriminering och kränkande behandling.

**Resultat**

I tabellerna nedan presenteras resultaten från enkätundersökningen om studierna som genomfördes under VT 2016. Svarefrekvensen uppgick till 83 %.

**Jag vet vem jag ska prata med om jag vill klaga på något som rör sfi**

	Stämmer helt	Stämmer ganska bra	Stämmer ganska dåligt	Stämmer inte alls	Vet inte/förstår inte frågan
Ht 13	51 %	33 %	3 %	5 %	8 %
Vt 14	54 %	36 %	4 %	2 %	4 %
Vt 15	59 %	32 %	3 %	4 %	3 %
<b>Vt 16</b>	<b>59 %</b>	<b>28 %</b>	<b>4 %</b>	<b>4 %</b>	<b>5 %</b>

**Känner du sedan tidigare till planen mot diskriminering och kränkande behandling? (Intern utvärdering, svarsfrekvens 70 %)**

	Ja	Nej	Förstår inte frågan
13/14	69 %	21,5 %	9,5 %
14/15	89 %	8,4 %	2,6 %
<b>15/16</b>	<b>86 %</b>	<b>12,5 %</b>	<b>1,5 %</b>

**Jag är nöjd och kan rekommendera min skola till andra**

	Stämmer helt	Stämmer ganska bra	Stämmer ganska dåligt	Stämmer inte alls	Vet inte/förstår inte frågan
Vt 14	69 %	25 %	1 %	2 %	3 %
Vt 15	73 %	23 %	2 %	0 %	2 %
<b>Vt 16</b>	<b>72 %</b>	<b>24 %</b>	<b>2 %</b>	<b>0 %</b>	<b>2 %</b>

*Klagomål*

Under 2015/2016 har ledningen fått ett klagomål rörande undervisning och lärare.



### *Deltagarråd*

Vi har under läsåret haft två elevråd med representanter från 20 av 23 grupper. Det som uppskattades mest på det senaste elevrådet var bl. a: skolans lärare, vänlig och trevlig studiemiljö, bra stämning, extra tillval, receptionen, flexibilitet och språkcaféet. Det eleverna inte var nöjda med var dålig ventilation, gamla datorer, önskemål om fler tider för språkcafé och oftare provtester.

### *Planen mot diskriminering och kränkande behandling*

En ny plan mot diskriminering och kränkande behandling har tagits fram i samråd med eleverna. Planen förenklades och skolan hade en temavecka som handlade om diskriminering och kränkande behandling. Uppföljning skedde i form av en särskild enkätundersökning.

### *Analys och bedömning av måluppfyllelsen*

#### *Tryggt arbets- och studiemiljö, nöjdhet och klagomål*

Ovanstående resultat tyder på att vi når upp till skolans mål gällande trivsamt och tryggt arbets- och studiemiljö. Ca 96 % av eleverna skulle rekommendera skolan till andra. Vi ser att vårt goda resultat håller sig över tid. Vi tror att det delvis kan bero på en bra och familjär stämning i skolan som vi är väldigt måna om. Skolan har under året organiserat flera gemensamma utflykter, gemensam luciafirandet, språkcafé, friskluftsdagen i Hagaparken mm.

#### *Klagomålshantering*

Det inkomna klagomålet handlade om pedagogiken och undervisningen. Oklarheter och missnöje redades ut efter ett trepartssamtal.

Våra klagomålsrutiner är uppdaterade och väl synliga i skolans lokaler och på vår lärarplattform Fronter. De tas alltid upp under elevernas introduktion och sedan får eleverna information med jämna mellanrum i klasserna. Vi kan konstatera att klagomålsrutinerna är väl kända bland eleverna, vilket även bekräftas i resultaten av enkätundersökningen - 88 % av eleverna känner till var de ska klaga om det skulle uppstå problem. Utbildningsansvarige är oftast på plats i skolan och arbetar med öppen dörr. Det gör det lätt för eleverna att kunna prata med utbildningsansvarige direkt om det uppstår missförstånd eller problem.

#### *Arbete med planen mot diskriminering och kränkande behandling*

Resultaten visar att 86 % av de tillfrågade eleverna känner till planen mot diskriminering och kränkande behandling. Skolåret 2015/2016 fortsatte vi att arbeta med planen, både i grupperna och i våra lärarlag. Under VT 2016 hade vi ett projekt som vi kallade "Vi bemöter som vi vill bli bemötta" då vi under en hel vecka arbetade målinriktat kring diskriminering i alla klasser. Vi tillämpade modellen med öppna klassrum där klasserna arbetade tillsammans kring olika diskussionsuppgifter, rollspel och interaktiva övningar. Gemensamma studiebesök, filmvisningar, samarbete mellan flera "faddergrupper" på högre nivå och nybörjargrupper visade vara en framgångsrik modell. I slutet av veckan genomförde vi en enkät om olika tillvägagångssätt vid eventuell diskriminering på skolan. Planen mot diskriminering och kränkande behandling uppdaterades under vårterminen och finns synligt uppsatt i skolans korridor och i Fronter.

#### *Dialogmöten*

I år, som tidigare år, har vi fortsatt att synliggöra resultatet av dialogmötena genom att sätta upp protokollet med svar från ledningen i korridoren. Dialogmötena, där majoriteten av grupperna deltar och kommer med värdefulla synpunkter, är uppskattade av våra elever. Ledningen, som genomför deltagarråden med två representanter från varje klass, för anteckningar och diskuterar frågorna direkt under mötet. Vidare arbetar ledningen med framförda synpunkter med lärarna på ett pedagogiskt möte och eleverna får svaren via mail för att sedan komma tillbaka till klasserna och redogöra för dialogmötet. Det arbetssättet har fungerat bra under de senaste åren då vi alltid försökt tillgodose elevernas önskemål. I år, liksom förra året, var elevernas omdöme om lärarna gott. Även bra stämning, trevlig och familjär atmosfär extra tillval och receptionen uppmärksammades på det senaste deltagarrådet. Ventilationen byggs om i hela skolan under sommaren 2016. Nya elevdatorer till gemensamma utrymmen kom på plats i slutet av våren.

## Utbildningsval – arbete och samhällsliv

### Mål

#### Nationella mål

- Studier på ABF Stockholm ska skapa förutsättningar för en delaktighet i det svenska samhället som leder till egen försörjning, arbete eller fortsatta studier.

#### ABFs eget mål utifrån prioriterade utvecklingsområden

- Yrkes- och Studievägledningen är väl känd av eleverna.

### Resultat

#### Elevernas erfarenheter i undervisningen

I tabellerna nedan presenteras resultaten från enkätundersökningen om studierna som genomfördes under VT 2016. Svarsfrekvensen uppgick till 83 %.

#### Mina erfarenheter används i undervisningen

	Stämmer helt	Stämmer ganska bra	Stämmer ganska dåligt	Stämmer inte alls	Vet inte/förstår inte frågan
Vt 14	37 %	49 %	1 %	3 %	10 %
Vt 15	35 %	47 %	5 %	3 %	10 %
<b>Vt 16</b>	<b>36 %</b>	<b>51 %</b>	<b>3 %</b>	<b>1 %</b>	<b>9 %</b>

#### Jag är nöjd med studie- och yrkesvägledningen på min skola

	Ja	Nej	Vet inte – har inte träffat någon
Vt 14	64 %	8 %	28 %
Vt 15	69 %	6 %	25 %
<b>Vt 16</b>	<b>62 %</b>	<b>10 %</b>	<b>28 %</b>

#### Övriga resultat

Minst 80 % av våra deltagare som klarar kurs D fortsätter sedan på Komvux och där har vi också en fördel av att ABF har Komvux-kurser och att vår studievägledare arbetar med både SAS och Sfi-verksamhet. De deltagare som fortsätter sina studier hos oss efter avslutad Sfi upplever en naturlig övergång mellan Sfi och SAS.

Att skriva CV och ansökningsbrev är obligatoriska moment i undervisningen. Arbetsplatsbesök, föreläsare från arbetsplatser, teman som berör arbets- och vardagslivet och besök på arbets- och utbildningsmässor är frekventa inslag hos oss. Vi bjuder även in föreläsare från myndigheter och företag mm. för att ge eleven bred kunskap om hur det svenska samhället fungerar och vilka möjligheter, rättigheter och skyldigheter personen har. SYV har nära kontakt med eleven för att inspirera till vidare studier och sätta upp nåbara studie- och yrkesmål efter att eleven gjort intressetester och en kartläggning av den egna kompetensen utifrån tänkbara yrken.

Studie och yrkesvägledaren genomförde en heldagskonferens för alla lärare som handlade om lärarens roll i studie och yrkesvägledning.

Under våren inledde ABF Stockholm sfi ett samarbete med Myrorna. Vi utbildade Myrornas praktikhandledare i språkundervisning på arbetsplatsen. Myrorna i sin tur erbjuder oss ca 40 praktikplatser med kvalificerade handledare. 9 elever påbörjade sin språk- och arbetspraktik i juni.

#### Analys och bedömning av måluppfyllelsen

Våra studie- och yrkesvägledare ansvarar för att knyta omvärldsbevakning till kontakter med arbetsmarknaden och utbildningsväsendet och förmedlar detta under regelbundna möten till lärarna som kopplar samman elev med omvärld. SYV följer upp dess effekt hos eleven. Ca 70 % av våra elever har redan arbete eller deltar i andra studier. Enligt det senaste dialogmötet och vår skriftliga utvärdering upplever samtliga tillfrågade elever stor flexibilitet och möjlighet att

kombinera sfi-studier med andra aktiviteter så som jobb eller annan utbildning. Vår flexibilitet är en av de viktigaste förutsättningarna för många av våra deltagare och därför kommer vi att fortsätta att ha det i fokus. Att t. ex byta från morgon till kväll, utöka studietakten och vid behov få ett individuellt schema är viktigt för de deltagare som har jobb eller andra studier.

Vi har gjort många uppskattade studiebesök med såväl dagselever som med kvällselever. En del av studiebesöken har varit relaterade till arbetsmarknaden. Grupperna har bland annat besökt arbetsförmedlingen och Jobbmässan på kulturhuset. Vårt centrala läge mitt i citykärnan underlättar detta. Förutom studiebesöken arbetar lärarna riktat med att skriva CV och jobbannonser. 87 % av våra elever anser att deras erfarenhet används i undervisningen. Eleverna får göra presentationer och berätta om sina arbetsplatser, erfarenheter från både arbetslivet och samhället.

SYVen är med på introduktionen och är delaktig i kartläggningen av den studerande. Han besöker samtliga C- (sena) och D-grupper fyra gånger per termin, upplyser om möjligheterna till vidare studier i Sverige och hjälper till att sätta realiserbara studie- och yrkesmål och upprätta handlingsplaner. Verksamheten är välbesökt. Dock är det över 28 % av elever som uppger att de inte kommit i kontakt med studievägledaren. Det kan bero på att behovet av Syv har varit större på senare delen av kurs C och D-kurserna än på kursen 2B och att studievägledaren jobba mer inriktat på högre nivåer.

#### *Praktik*

Under nästa läsår planerar vi att bygga upp vår praktikverksamhet på Sveavägen. Samarbete med Myrorna med många praktikplatser runt om i Stockholm ger stora möjligheter.

#### *Utökat utbud*

Under VT16 har vi utökat vårt utbud och startat undervisning på lördagar. Lördagsundervisningen är mest eftertraktad av elever som arbetar heltid.

Avslutningsvis kan vi utifrån våra undersökningar och det faktum att många elever hos oss redan arbetar eller studerar vid sidan om sina SFI-studier konstatera att vi når upp till skolans mål. Dock behöver vi fortsätta att arbeta med att synliggöra vår studievägledning samt bygga upp praktikverksamhet.

### **Övrigt**

Fria teaterbiljetter till elever, extra tillval och språkcafé varje vecka skapar stort mervärde i vår verksamhet och uppskattas enormt av våra elever, vilket framkommer tydligt på våra deltagarråd.

### **SAMMANFATTANDE ANALYS**

Vi är i stort nöjda med läsårets resultat. 100 % godkända elever har blivit en trend, lika så över 90 % nöjda elever som vill rekommendera skolan till andra. Antal elever som får slutbetyg har ökat stadigt de senaste tre åren. Lärarna sambedömer nationella prov gruppvis och gemensamt, oavsett nivå, flera gånger per termin. Både lärare och elever känner sig trygga med att arbeta med de nya kunskapskraven, vilket har krävt en hel del arbete under det gångna läsåret. Omfattande kompetensutvecklingsinsatser för lärarna, låg personalomsättning och en lärande organisation är några av anledningarna till varför vi når så höga betygsresultat.

Under läsåret arbetade vi extra med att alla lärare tar beslut i klassrummet utifrån relevant pedagogisk och annan forskning. Enhetens kompetensutvecklingsarbete hade flera dimensioner, från enstaka fortbildningsdagar till mer långsiktiga projekt i form av studiecirkel. En grupp lärare har testat nya metoder för att sedan sprida vidare bland kollegor och vi har tagit fram ett kompendium med olika tips och idéer efter fortbildningar. Vi strävar efter att undervisningen fullt ut ska vila på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet, att den ska vara forskningsbaserad. Vi kommer därför att fortsätta att fördjupa oss i forskning och arbeta strukturerat med att anpassa vår undervisning efter den.

Våra resultat visar på stor trivsel och nöjdhet hos eleverna vilket bidrar till mycket god arbets- och studiemiljö. Detta i sin tur ökar motivationen bland eleverna och hjälper dem att nå sina mål. Aktiviteter och insatser utanför ordinarie undervisning, där eleverna får välja utifrån intresse och behov, har tagit ännu större plats under senaste läsåret.

Att integrera IKT i undervisningen har varit ett av våra prioriterade målområden. Nytt, snabbare trådlöst bredband, bärbara datorer till alla lärare, smartboard och nya elevdatorer underlättar arbetet med IKT. Förutom de tekniska investeringarna under läsåret har vi påbörjat ett arbete med elevbloggar och flippat klassrum. Projektet leds av två lärare, som har utbildat sig i området under våren, och en IT pedagog. Målet är också att sprida insatsen till hela verksamheten.

Efter att ha påbörjat samarbete med Myrorna konstaterar vi att vi behöver samordna och bygga upp vår praktikverksamhet. Med inspiration från ABF Vux i Göteborg kommer vi att utveckla språkpraktik där elevernas erfarenhet från praktikplatsen kommer att tas in i undervisningen. Under nästa läsår planerar vi därför att anställa en praktiksamordnare som kommer att arbeta med praktiksamordning och matchning.

Vi konstaterar också att arbete med individuella studieplaner behöver förbättras. Nästa läsår kommer vi att göra om mallen och hitta alternativa digitala verktyg som vi hoppas kan göra ISP mer överskådlig och lättare att arbeta med.

Vårt lyckade projekt med att ta fram elevmagasinet Världen och Vi tillsammans med elever i Göteborg kommer att fortsätta under nästa läsår. Elevernas engagemang med att ta fram texter har varit stort och arbetet med det färdiga magasinet har varit motiverande och framgångsrikt på alla nivåer.

## **UTVECKLINGSMÅLEN OCH PRIORITERADE INSATSER FÖR UTVECKLING**

- Projektet – ”Blogga och flippa - pedagogiskt och gränsöverskridande”
- Fortsätta att utveckla våra arbetssätt för att säkerställa att undervisningen är forskningsbaserad
- Bygga upp och utveckla praktikverksamhet
- Förbättra arbete med individuella studieplaner

### **Kvalitetsrapporten är upprättad av**

Datum: **2016-09-19**

Ansvarig: Oleg Mouss